



تعميم

الموضوع: إنشاء منصة الكترونية وتطبيق الجوال لشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات ومستشفيات القطاع الخاص وفق مراحل

السادة/ شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة ومستشفيات القطاع الخاص المعتمدين من المجلس السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة لل دور المحوري لشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة ومستشفيات القطاع الخاص المعتمدين من المجلس في تعزيز جودة الخدمات المقدمة لمستفيدي الضمان الصحي التعاوني وسهولة الوصول إليها ، وبما يتواءم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 بدعم التحول الرقمي للتعاملات والخدمات الالكترونية ، يود المجلس التأكيد على كافة شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة ومستشفيات القطاع الخاص المعتمدين بالآتي:

أولاً: إنشاء منصة الكترونية (موقع الكتروني).

ثانياً: إطلاق تطبيق إلكتروني للهواتف الذكية باللغة العربية والإنجليزية في متجر أبل **Apple Store** و متجر جوجل بلاي **Google Play Store** وتمكين المؤمن لهم من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية مباشرة ، مع التأكيد على الربط مع خدمة (يقين) عند التسجيل لأول مرة.

ثالثاً: توفير الخدمات التالية (بحد أدنى) من خلال تطبيق الجوال الإلكتروني:

شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات	مستشفيات القطاع الخاص
شبكة مقدمي الخدمة المعتمدة، حدود التغطية للوثيقة، معرفة الرصيد المستنفذ والمتبقي من حدود التغطية للمنفعة ، التحديدات والإستثناءات ، تقديم الشكاوى ، الموافقات الطبية، النصائح الطبية، (وغيرها من الخدمات).	الموافقات الطبية، حجز المواعيد، التقارير الطبية، الملف الطبي، النصائح الطبية، التحاليل، الأشعة، التطعيمات واللقاحات الطبية، (وغيرها من الخدمات).

رابعاً: يعد توفير المنصة الالكترونية و تطبيق الجوال الإلكتروني متطلب لتأهيل شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات واعتماد مستشفيات القطاع الخاص ، ويتم التطبيق والمتابعة وفقاً للمراحل التالية :

م	المنشأة	تاريخ إطلاق التطبيق
1	شركات التأمين	2020/08/1م
2	شركات إدارة المطالبات	
3	مستشفيات القطاع الخاص التي لديها 101 سرير فأكثر	
4	مستشفيات القطاع الخاص التي لديها 100 سرير فأقل	2021/01/1م

Circular

Subject: Establishing an electronic platform and mobile application for insurance companies, claims management companies and private sector hospitals according to stages

To: Qualified Insurance Companies, Claims Management Companies and Private Hospitals Accredited by the Council of Cooperative Health Insurance

Reference to the pivotal role of the qualified insurance companies, claims management companies and private hospitals accredited by the Council of Cooperative Health Insurance (CCHI) in enhancing service quality and accessibility to CCHI beneficiaries, and in line with the objectives of the Saudi Vision 2030 in supporting the digital transformation of electronic transactions and services; the CCHI requests all qualified insurance companies, claims management companies and accredited private hospitals to adopt the following:

First: Launch online platforms (websites).

Second: Launch mobile applications in Arabic and English on Apple Store and Google Play Store; to allow the insured direct access to online services, linking the apps with (Yakeen) service upon first-time registration.

Third: Provide the following services, at a minimum, via the mobile applications:

Insurance Companies and Claims Management Companies	Private Hospitals
Preferred provider network (PPN), insurance coverage limits, used and remaining insurance coverage balance, limitations and exclusions, complaints, medical approvals, medical advice, (and other services).	Medical approvals, appointments, medical reports, medical files, medical advice, tests and medical investigations, radiology, vaccinations, (and other services).

Fourth: Launching the online platform and mobile application is a requirement for the qualification of insurance companies and claims management companies and the accreditation of private hospitals. Implementation and follow-up are carried out according to the following stages:

No	Facility	Application Launch Date
1	Insurance Companies	1/08/2020
2	Claims Management Companies	
3	Private Hospitals with 101 beds or more	
4	Private Hospitals with 100 beds or less	1/01/2021